|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case name :** | ตรวจสอบประวัติการชำระเงิน | **ID: 05** |
| **Scenario :** | ผู้บริหารและพนักงานฝ่ายขายตรวจสอบประวัติการชำระเงินของลูกค้า | |
| **Triggering event :** | เมื่อผู้บริหารหรือพนักงานฝ่ายขาย ต้องการตรวจสอบประวัติการชำระเงินของลูกค้า | |
| **Brief description :** | ตรวจสอบประวัติการชำระเงินของลูกค้าตามที่ผู้บริหารหรือพนักงานฝ่ายขายต้องการ | |
| **Actors :** | ผู้บริหารและพนักงานฝ่ายขาย | |
| **Related use cases :** | แสดงประวัติการชำระเงินจากระบบ | |
| **Stakeholders :** | ผู้บริหาร, พนักงานฝ่ายขาย, ลูกค้า | |
| **Preconditions :** | ผู้ใช้ต้องเป็นผู้บริหารหรือพนักงานฝ่ายขายเท่านั้นและต้องเข้าสู่ระบบก่อน | |
| **Postconditions :** | ตรวจสอบประวัติการชำระเงินของลูกค้าจากระบบ | |
| **Flow of activities :** | **Actor** | **System** |
| 1. ผู้บริหารหรือพนักงานฝ่ายขาย ต้องการตรวจสอบประวัติการชำระเงินของลูกค้า 2. ผู้บริหารหรือพนักงานฝ่ายขาย กดเลือกข้อมูลของลูกค้าที่ต้องการประวัติการชำระเงินของลูกค้า | * 1. ระบบดึงข้อมูลของลูกค้า   2. ระบบดึงข้อมูลของลูกค้าที่ถูกเลือก |
| **Exception conditions :** |  | |